

Personuppgiftspolicy för kunder och leverantörer

Tillämpning

Denna policy är tillämplig för kunder, potentiella kunder och leverantörer. För anställda hänvisas till KAESERs personuppgiftspolicy för anställda.

Vår hantering av dina personuppgifter

KAESER Kompressorer AB, org.nr 556509-7879, (nedan KAESER) värnar om individens personliga integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Denna policy beskriver varför vi samlar in personuppgifter och hur informationen hanteras, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

KAESER är personuppgiftsansvarig i enlighet med dessa villkor och ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Vilka personuppgifter vi behandlar

KAESERs kund-och leverantörsregister innehåller enbart personuppgifter i form av namn, kontaktuppgifter (telefon, epost, adress etc.), befattning eller avdelning samt övriga uppgifter som är direkt nödvändiga för att upprätthålla kund- och leverantörsförhållandet.

Vi samlar in dessa personuppgifter när du kontaktar oss eller på annat sätt frivilligt delar dina personuppgifter med oss. KAESER kan också komma att samla in kontaktuppgifter från offentliga register i syfte att upprätthålla god registervård och för att göra utskick till potentiella kunder i marknadsföringssyfte.

Varför vi behandlar personuppgifter

KAESER behandlar dina personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten:

- I. För att fullgöra ett avtal i vilket du är part.

- II. Möjliggöra god kund- och leverantörsservice, som att hantera förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt t.ex. nyhetsbrev.
- III. För att kunna administrera kundprofiler, genomföra analyser samt marknadsundersökningar.
- IV. För att kontakta dig via e-post eller post om andra erbjudanden, kampanjer eller nyheter som vi tror kan vara av intresse för dig och ditt företag. Observera att du när som helst kan tacka nej till denna marknadsföring.
- V. För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer.

Vilka vi delar personuppgifter med

Vi använder oss även i vissa fall av tredjepartsleverantörer som hjälper oss att tillhandahålla våra tjänster, såsom utskick, finansiering, m.m. När vi delar dina uppgifter med någon annan har vi avtal och rutiner för att skydda dina personuppgifter.

KAESER och dess närstående bolag kommer inte, utan ditt samtycke, att vidareförmedla uppgifter om dig annat än om detta följer lagstiftning, om det krävs i samband med att du beställt en produkt eller tjänst eller om KAESER anser att det krävs för att skydda och försvara rättigheter eller egendom tillhörande KAESER och dess närstående bolag.

Hur länge vi sparar dina uppgifter

KAESER sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i policyn.

Personuppgifter som ingår i kund- och leverantörsavtal kommer att sparas under avtalstiden samt därefter i ytterligare 7 år. Personuppgifter som ingår i bokföringsmaterial (inköpsordrar, fakturor etc.) kommer att sparas i 7 år.

I marknadsföringssyfte används inte information under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen, max tre år efter senaste interaktion. Detta innebär rent praktiskt att uppgifterna gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direktmarknadsföring för de ändamål som de har samlats in för. Du har givetvis möjlighet att när som helst skriftligen meddela oss att du motsätter dig behandling av dina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Om du avregistrerar dig från våra tjänster tar vi bort dina personuppgifter så snart vi kan.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

KAESERs behandling av personuppgifter stöds av rättslig grund baserat på avtal och intresseavvägning.

Uppgifterna som du har lämnat till oss lagras och används för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig samt bättre kunna tillfredsställa dina behov som kund och ge dig bättre service.

Uppgifterna lagras och används även i informations- och marknadsföringssyfte. Detta innebär att KAESER, såvida du inte skriftligen motsatt dig det, kan komma att använda dina personuppgifter för att kontakta dig via epost med nyhetsbrev, direkt marknadsföring eller marknadsundersökningar.

Skydd av personuppgifter

KAESER har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från förlust, missbruk och obehörig åtkomst. KAESER anpassar löpande sina säkerhetsåtgärder i enlighet med utvecklingen på det tekniska området. KAESERs anställda och samarbetspartners är bundna av sekretessavtal och är skyldiga att följa KAESERs regler för informations- och IT-säkerhet, denna policy samt andra interna föreskrifter som ytterligare reglerar behandlingen av personuppgifter.

Länkar till andra webbplatser

Vänligen notera att länkar som kan finnas på denna webbplats till andra webbplatser kan medföra att du besöker webbplatser som innehåller andra regler för integritetsskydd än vad som anges här.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Du kan när som helst begära att vi rättar uppgifterna om dig om de skulle visa sig vara felaktiga eller inaktuella eller att vi helt tar bort dem. Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring, automatiskt beslutsfattande eller profilering.

Du har dessutom rätt att en gång per kalenderår kostnadsfritt få veta vilka av dina personuppgifter som vi hanterar. Din skriftliga begäran skickas till postadressen nedan och måste vara undertecknad av dig personligen.

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta KAESER. Du har också rätt att inge klagomål till Datainspektionen om du anser att KAESERs behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med gällande rätt.

Så här kontaktar du oss

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss.

KAESER Kompressorer AB

Box 7329

187 14 Täby

Besöksadress: Mätslingan 24, Täby

info.sweden@kaeser.com